



Panasonic
BUSINESS

Communication Solutions

Die KX-NSX-Serie
Die neue Serverlösung für
professionelle Kommunikation



Die KX-NSX-Serie

Die Betriebsabläufe in Unternehmen müssen effizient funktionieren. Professionelle Kommunikationssysteme sollten daher flexibel, innovativ und wettbewerbsfähig sein und dabei die Betriebskosten senken und Prozesse optimieren.

Die KX-NSX-Serie

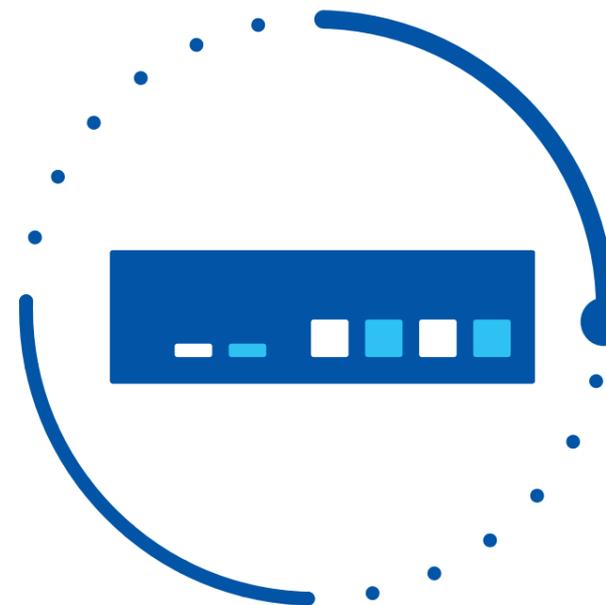
Die Art und Weise zu kommunizieren verändert sich mit der Zeit.

Als die Kommunikation noch analog erfolgte, wurde jede Telefonleitung einer bestimmten Rufnummer zugeordnet. Wenn ein Teilnehmer umzog und seine Nummer mitnehmen wollte, musste der Anschluss weitergeleitet werden.

Mit dem Aufkommen der IP-Telefonie wurde es möglich, eine Rufnummer einem bestimmten Gerät zuzuordnen. Der Teilnehmer brauchte dieses Gerät also nur mitzunehmen, um dieselbe Nummer an unterschiedlichen Orten verwenden zu können.

Mittlerweile erwarten Teilnehmer, dass eine Rufnummer einem bestimmten Teilnehmer zugeordnet wird und diese an beliebigen Geräten verwendet werden kann. Somit ist professionelle Kommunikation nicht nur vom Firmenstandort aus möglich, sondern auch von unterwegs oder von zuhause. Dies ermöglicht eine völlig neue Art zu arbeiten.

Die Communication Server der KX-NSX-Serie bieten umfangreiche Funktionen die in einer modernen Arbeitsumgebung benötigt werden.



Die KX-NSX-Serie bietet Funktionen, die sich der Arbeitsweise der Benutzer anpassen. Durch die Unterteilung in drei Profile wird jedem User das benötigte Leistungsspektrum gewährt.

Standard User

Diese Teilnehmer setzen bei der Arbeit in erster Linie das Telefon ein (wobei es sich um ein schnurgebundenes oder schnurloses Endgerät handeln kann).

Mobile User

Hierbei handelt es sich um Teilnehmer wie Vertriebsmitarbeiter, die einen Großteil ihrer Arbeitszeit außerhalb des Büros verbringen. In der Regel benötigen diese Benutzer ein Smartphone oder ein anderes mobiles Endgerät für die Kommunikation mit ihren Kunden.

Advanced User

Bei diesem User-Profil können bis zu sieben Devices (bis zu 4 Smartphones und bis zu 3 Systemendgeräte) verwendet werden, die unter einer Rufnummer erreichbar wären.



Multidevice-Funktion



Jeder Teilnehmer kann seine Rufnummer mehreren Geräten zuordnen, beispielsweise dem Apparat am Arbeitsplatz und dem Mobiltelefon. Auf diese Weise können unterschiedlichste Endgeräte leicht als Nebenstelle im Büro verwendet werden. Dadurch ist die Handhabung mehrerer Geräte an unterschiedlichen Standorten über dieselbe Nummer möglich.

Intelligenter Arbeitsplatz



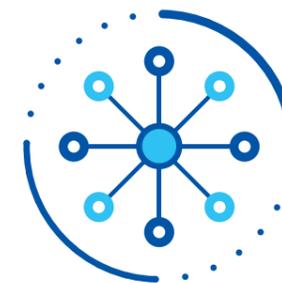
Diese Funktion gestattet es, dass sich mehrere Teilnehmer eine Nebenstelle teilen. Dabei melden sich die Teilnehmer mit ihrem jeweiligen Profil an und erhalten so nur die für sie bestimmten Anrufe und Sprachnachrichten. Sobald sie sich wieder abgemeldet haben, steht die Rufnummer einem anderen Mitarbeiter zur Verfügung. Meldet sich ein Mitarbeiter an einem bestimmten Standort an, so wird er automatisch am vorherigen Standort abgemeldet.

My Portal



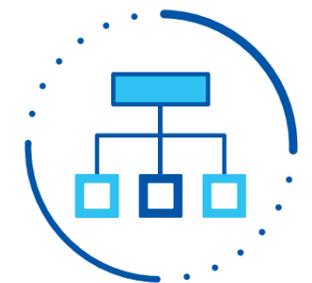
Über die webbasierte Benutzeroberfläche My Portal können die Benutzer die Telefonie-sowie die Unified Messaging-Einstellungen individuell ändern.

Multisite-Verbindungen



Aufgrund seiner Skalierbarkeit ist die KX-NSX-Serie die ideale Lösung für Unternehmen jeder Größe. Die Communication Server unterstützen bis zu 2.000 User und ermöglichen die Anbindung von bis zu 32 Standorten. Damit wird nahtlose Kommunikation gewährleistet. Innerhalb des Netzwerkes sind, unabhängig vom Standort, Gespräche kostenfrei und erweiterte Unified Messaging Funktionen verfügbar.

Zentrale Verwaltung



Die Communication Server KX-NSX2000/1000 können von Unternehmen mit mehreren Niederlassungen von nur einem einzigen Standort aus per Fernzugriff mittels IP-Netzwerk zentral verwaltet werden. Es ist daher nicht erforderlich, dass an jedem Standort ein Administrator zur Verfügung steht. Dadurch ist der Betrieb der Systeme kosteneffektiv.

Flexible und bequeme Nutzung am Arbeitsplatz

Die Communication Server der KX-NSX-Serie können leicht an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden – sei es an Mitarbeiter, die an unterschiedlichen Arbeitsplätzen am Standort arbeiten oder an neue Mitarbeiter, für die ein Arbeitsplatz eingerichtet werden muss. Die Einrichtung eines Helpdesk oder eines Telearbeitsplatzes ist ebenfalls leicht möglich.

Zuverlässigkeit

Qualität und Zuverlässigkeit der Kommunikation sind extrem wichtig. Mit unserem Communication Servern können die Kommunikationsdienste, dank Redundanz durch ein Backup-System, stets aufrechterhalten werden.

1+1-Redundanz

Die Systeme bestehen aus einer Primär- und einer Sekundäreinheit. Treten beim im Betrieb befindlichen System auf der Primäreinheit Probleme auf, wird der Betrieb auf die Sekundäreinheit umgestellt. Dieses Backup fungiert dann als Master-System, sodass die KX-NSX die kontinuierliche Verfügbarkeit für alle Teilnehmer gewährleistet.

Vereinfachter Betrieb als Stand-Alone

Falls es Netzwerkprobleme bei einer Multisite-Verbindung gibt, funktionieren die vernetzten Systeme an den einzelnen Standorten weiterhin im Stand-Alone-Modus. Hierdurch wird eine ausfallsichere Kommunikation gewährleistet.

Fernwartung

Bei Bedarf können Konfigurationsänderungen bequem und sicher, jederzeit und überall, aus der Ferne vorgenommen werden.



Mobilität

Mitarbeiter können rasch und zuverlässig mit Kunden und anderen Teilnehmern kommunizieren, auch wenn sie sich nicht direkt an ihrem Arbeitsplatz befinden. Dies trägt zu größerer Kundenzufriedenheit und Arbeitseffizienz bei.

System mit DECT-Funktion

Mit einem Multizellen-System können Sie Gespräche annehmen, unabhängig davon wo sie sich im Unternehmen befinden. Während eines Gesprächs ist es zudem möglich, zwischen Systemendgerät und einem Mobiltelefon wechseln.

Verknüpfung mit dem Mobiltelefon

Es ist möglich, Mobiltelefone mit der Nebenstelle im Büro zu verknüpfen und die Rufnummer der Nebenstelle zu verwenden. Dies vereinfacht die Verwaltung und die Kontaktaufnahme. Mit UC Pro, Präsenzmanagement und Text-Chat können Unternehmen ihre Kommunikation noch professioneller gestalten.





Unified Communications und Anwendungen

Die KX-NSX-Serie bietet UC Pro Support, eine integrierte Callcenter-Funktion (externe CTI-Server sind nicht erforderlich), die Verknüpfung mit Partneranwendungen und mehr. Dank dieser Funktionen wird die professionelle Kommunikation noch effizienter.

Panasonic UC Pro

UC Pro unterstützt eine Vielzahl von Geräten, wie PCs, Tablets und Smartphones. Ferner bietet UC Pro Funktionen für die Teamarbeit, einschließlich Präsenzmanagement, Audio-/Text-/Video-Chat und die Synchronisation mit dem Outlook-Kalender.

Automatische Sprachführung

Aufgrund der Informationen zum Warteschlangenstatus über die Sprachführung können Anrufer besser entscheiden, ob sie weiter warten, eine Nachricht hinterlassen oder auflegen möchten. Ihr Unternehmen hinterlässt bei Anrufern somit einen positiven Eindruck und verbessert die Zufriedenheit mit dem Kundenservice.

Überblick über Anrufaufkommen

Der Supervisor hat die Möglichkeit Anrufstatistiken zu erstellen und auszuwerten. Diese Daten können dabei unterstützen weiteres Geschäftspotenzial zu generieren.





Welche Art von Kommunikation passt zu Ihrem Unternehmen?

Die Kommunikationsweise am Arbeitsplatz ist von Mitarbeiter zu Mitarbeiter unterschiedlich. Panasonic bietet für sämtliche Arten von Benutzern die geeignete Lösung.

Standardbenutzer

Mitarbeiter mit einem festen Arbeitsplatz können mithilfe von UC Pro ihre Kommunikation durch Präsenzmanagement optimieren. Dank des mobilen DECT-Netzwerkes können sich User frei im Unternehmen bewegen und sind weiterhin erreichbar.

Homeoffice User

Mitarbeiter im Homeoffice müssen die Rufnummer ihrer Nebenstelle auch zuhause verwenden können um auch dort erreichbar zu sein und die Funktionen der KX-NSX uneingeschränkt nutzen zu können.

Mobile User

Benutzer, die häufig unterwegs sind, sollten jedes beliebige Smartphone als Nebenstelle des unternehmenseigenen Kommunikationssystems nutzen können. Dadurch sind sie stets über dieselbe Rufnummer erreichbar. Zudem stehen Präsenzmanagement und weitere Funktionen zur Verfügung.

Rezeption/Vermittlungsstelle

Mitarbeiter an der Rezeption und der Vermittlungsstelle, die eingehende Kundenanrufe entgegennehmen, müssen Anrufe mithilfe einfacher Funktionen effizient abwickeln – beispielsweise mit der Point-and-Click-Steuerung.

Supervisor

Supervisor können die gesamte Kommunikation aller Mitarbeiter des Unternehmens über sämtliche Nebenstellen, Mobilgeräte oder PCs effektiv steuern. Mithilfe der KX-NSX mit UC Pro können sie Unified Messaging (UM), Videotelefonie oder dieselbe Nummer für mehrere Geräte einsetzen.

Callcenter

Mitarbeiter in Callcentern für Vertrieb, Service oder technischen Support müssen schnell reagieren, während sie die Kundeninformationen am PC einsehen. Die Systeme der KX-NSX-Serie kommen dieser Anforderung nach und ermöglichen den Mitarbeitern, auf Kundenanrufe schnell einzugehen.



Endgeräte Übersicht

Die leistungsstarken IP-Endgeräte der KX-NT500-Serie wurden für unterschiedliche Unternehmen entwickelt, die erweiterte Kommunikationsoptionen benötigen.



Endgeräte Übersicht

IP-Terminals

Highend IP-Terminal KX-NT560

- 4,4-Zoll LC-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 32 (8 x 4) frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- Integriertes Bluetooth für Headset
- EHS-Unterstützung
- Eco-Modus
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



Comfort/Business IP-Terminals KX-NT556/KX-NT553 mit Zusatzkonsole

- 6-zeiliges (KX-NT556) bzw. 3-zeiliges (KX-NT553) LCD mit Hintergrundbeleuchtung
- 36 (12 x 3) KX-NT556 bzw. 24 (12 x 2) KX-NT553 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- EHS-Unterstützung
- Eco-Modus
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß
- Optional: KX-NT505 (Zusatzkonsole mit 48 Tasten)



Foto: KX-NT556 mit KX-NT505

Standard IP-Terminal KX-NT551

- 1-zeiliges LCD mit Hintergrundbeleuchtung
- 8 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco-Modus
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



DECT-Handsets

Tough-DECT-Handset KX-TCA385 *1

- Staub- und Spritzwasserschutz gemäß IP65*1
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- 12 Tasten mit flexibler Zuordnung
- Rauschunterdrückung
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm
- Bluetooth integriert
- Stoßfest



Abmessungen (B x T x H) (mm):
55,0 x 23,0 x 151,5
Gewicht: 150 g (mit Gürtelclip)

Compact Business- DECT-Handset KX-TCA285

- 12 Tasten mit flexibler Zuordnung
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- Rauschunterdrückung
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm
- Bluetooth integriert



Abmessungen (B x T x H) (mm):
48,5 x 17,9 x 127,5
Gewicht: 88 g

Business-DECT-Handset KX-TCA185

- 12 Tasten mit flexibler Zuordnung
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- Rauschunterdrückung
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm



Abmessungen (B x T x H) (mm):
48,2 x 25,4 x 146,3
Gewicht: 115 g

*1 IP65-konform: Schutz gegen Eindringen von Staub ins Handset und Schutz gegen Strahlwasser aus jeglicher Richtung.

*Angaben zu Größe und Gewicht ohne Ladestation.

Endgeräte Übersicht

Comfort Video SIP-Terminal KX-HDV430

- Videokommunikation
- Hintergrundbeleuchtetes 4,3-Zoll Farb-LC-Display
- 24 frei programmierbare Funktionstesten (über Touchpanel)
- 2 Gigabit Ethernet-Ports (10/100/1000 Mbps)
- Erweiterbar um 5 optionale Zusatzkonsolen KX-HDV20 auf insgesamt 224 Tasten
- Unterstützung von UC-Funktionen wie BroadSoft UC-One und Digium/Asterisk uaCSTAPower-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- Integriertes Bluetooth für Headset
- EHS-Unterstützung
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



Comfort SIP-Terminal KX-HDV330

- Hintergrundbeleuchtetes 4,3-Zoll Farb-LC-Display
- Farb-Touchpanel
- 24 frei programmierbare Funktionstesten (über Touchpanel)
- 2 Gigabit Ethernet-Ports (10/100/1000 Mbps)
- Erweiterbar um 5 optionale Zusatzkonsolen KX-HDV20 auf insgesamt 224 Tasten
- Unterstützung von UC-Funktionen wie BroadSoft UC-One und Digium/Asterisk uaCSTA
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- Integriertes Bluetooth für Headset
- EHS-Unterstützung
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



Business SIP-Terminal KX-HDV230

- Hintergrundbeleuchtetes 2,3-Zoll LC-Hauptdisplay
- Hintergrundbeleuchtetes 5-Zoll LC-Display mit Self-Labeling
- 2 x 12 frei programmierbare LED-Funktionstasten
- 2 Gigabit Ethernet-Ports (10/100/1000 Mbps)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- EHS-Unterstützung
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß
- Erweiterbar um 5 optionale Zusatzkonsolen KX-HDV20 auf insgesamt 224 Tasten
- Unterstützung von UC-Funktionen wie BroadSoft UC-One und Digium/Asterisk uaCSTA



Indoor IP Video-Kamera Türsprechstelle (WLAN) KX-NTV150

- Lautsprecher, Mikrofon und Kamera integriert
- Audioaufnahmen mit HD-Video
- Integration mit Smartphones und Tablets für Fernsteuerung
- Integriertes Wi-Fi
- Bewegungs- und Spracherkennung Unterstützung von bis zu 10 Verbindungen
- Integrierte Stromversorgung durch PoE (Power over Ethernet) oder optionalen AC-Adapter KX-A239
- Einfache Installation, Wartung, Standfuß im Lieferumfang enthalten
- Kamerafernsteuerung und ferngesteuerte Türöffnung
- Kompatibel mit den Communication Servern der KX-NS und KX-NSX-Serie



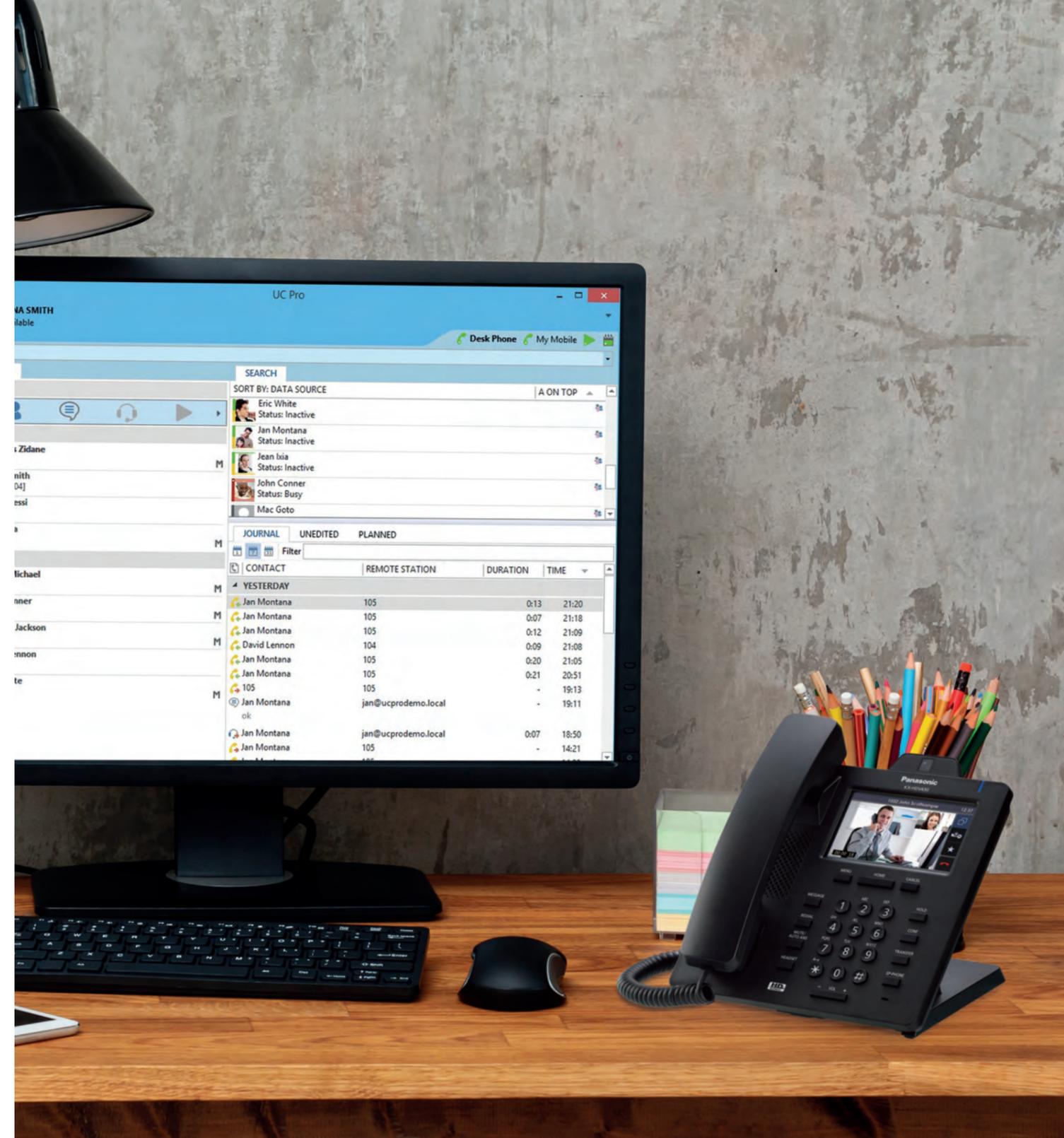
Entry SIP-Terminal KX-HDV130

- Hintergrundbeleuchtetes 2,3-Zoll LC-Display
- 2 programmierbare Funktionstasten, 3 Softkeys
- 2 Mbit Ethernet-Ports (10/100 Mbps)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Full Duplex-Freisprechfunktion
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß
- Unterstützung von UC-Funktionen wie BroadSoft UC-One und Digium/Asterisk uaCSTA



IP-Videosprechanlage KX-NTV160

- Ideal für den Einsatz im Außenbereich geeignet (Schutzklasse IP43)
- Lautsprecher, Mikrofon und Kamera integriert
- Audioaufnahmen mit HD-Video
- Integration mit Smartphones und Tablets für Fernsteuerung
- Bewegungs- und Spracherkennung
- Unterstützung von bis zu 10 Verbindungen
- Integrierte Stromversorgung durch PoE (Power over Ethernet)
- Einfache Installation, Wartung und Wandmontage
- Kamerafernsteuerung und ferngesteuerte Türöffnung
- Kompatibel mit den Communication Servern der KX-NS und KX-NSX-Serie



Intelligente visuelle Kommunikation

Dank integrierter Kamera und Freisprecheinrichtung, die den gleichzeitigen Einsatz der Video- und HD-Audiofunktionen, ermöglicht Ihnen die vielseitige Panasonic KX-NTV-Serie eine Kommunikation die keine Wünsche offen lässt.

Das Modell KX-NTV160 eignet sich ideal für den Einsatz im Außenbereich und bietet zahlreiche Funktionen wie Lan-Anbindung und Aufzeichnungsmöglichkeiten, sowie den Anschluss von Mobile Devices und Tablets und gewährleistet so eine umfassende und professionelle Kommunikation.

Marken und eingetragene Marken

- Microsoft®, Windows® und Outlook® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.
- Die Wortmarke Bluetooth und das Bluetooth-Logo sind das Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. und werden durch die Panasonic Corporation unter Lizenz verwendet. Andere Markenzeichen und Markennamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Wichtig

- Sicherheitsvorkehrung: Lesen Sie sich die Bedienungsanleitung und das Installationshandbuch vor der Verwendung dieser Geräte sorgfältig durch.

- Manche Modelle stehen nicht in allen Ländern zur Verfügung.
- Die hier gezeigten Bilder der Geräte sind beispielhaft.
- Angaben zu Gewicht und Abmessungen sind Annäherungswerte.
- Design und technische Daten können sich ohne Ankündigung ändern.
- Diese Geräte unterliegen u. U. Exportbeschränkungen.

Zumutbare Abweichungen in Modellen, Maßen, Farben sowie Änderungen an den neuesten Stand der Technik und Produktion, sowie eventuelle Druckfehler bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic System Communications Company Europe
Winsbergring 15
22525 Hamburg

business.panasonic.de
Tel.: +49 (0) 40 8549 - 2423

Panasonic Schweiz
Grundstrasse 12
6343 Rotkreuz

de.business.panasonic.ch
Tel.: +41 (0) 445671843

Panasonic
BUSINESS

GROT & SEEMANN
TELEKOMMUNIKATION

GK-Vertrieb Kiel: 0431 / 98 301-33
GK-Vertrieb Hamburg: 040 / 209 31 999

www.grotundseemann.de